

	質問	回答
受験環境	スマホ・タブレット(ipad以外)で受験したいです。	スマホ・タブレットは対応しておりません。Windows/Macのパソコン、もしくはiPadから受験ください。
	リスニング中、イヤホンは必要ですか？	お一人で静かな環境で受験する場合にはパソコンから音声が出ますので、イヤホンは必要ないかと思えます。 しかし、周囲に人がいる場合や、外部音があり集中できない場合にはイヤホンを使った方がいいかもしれません。
	試験時間はどれくらいかかりますか？	実際の試験時間は約60分ですが、試験開始前にアンケート回答、音量の確認などがあります。スムーズに進めていただくと10分ほどで完了できる作業ですが、場合によっては20分ほどかかることもあります。余裕を持って90分ほどかかるとお考え下さい。
	受験のしおりに記載あるwindowsのバージョンより古いのですが、受験できますか？	受験のしおり記載のバージョンでなくとも受験できる可能性が高いので、まずは試してみてください。 試験開始直前にVolume(音量)を確認する画面があります。そこで音声が流れれば受験できます。 音声が出ない場合には、パソコンがミュートになっていないか確認をしてください。ミュートになっていないのに受験できない場合は、パソコンを変えて再度お試しくださいか、大学での受験を検討ください。
	家のパソコンがMacですが、受験できますか？	ブラウザの「Google Chrome」を使用すれば受験可能です。※Safariは対応しておりませんのでご注意ください。
	音声がちゃんと出るか不安です。	事前にインターネットを介したページで音声流れるか確認をお勧めします。Youtubeなどを開き、適切な音量で聞こえるか試してみてください。ボリュームは画面右下のスピーカーのアイコンで調節してください。
ログイン・登録	ログインできません。	選択・入力内容に誤りが無いか改めて確認してください。5回ログインに失敗すると、30分ログインできません。時間が経過してから再度試してください。
	ログインに必要な学籍番号がわかりません。	学生証引換証に記載の学籍番号の半角数字10桁を入力してください。 それでもわからない場合は、以下までお問い合わせください。 近畿大学 福岡キャンパス学生センター学生支援課 (電話:0948-22-5655 メール : kyomu@fuk.kindai.ac.jp) 問い合わせ可能時間 : 月～金 9:00～17:00 (土・日は不可)
	再設定したパスワードを忘れてしまいました。	パスワードを忘れた場合は、受験番号をお手元に用意し、下記お問い合わせ先までご連絡ください。 お問い合わせ先：一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会 TOEIC IPテスト（オンライン）ヘルプデスク TEL：050-1790-7424 (平日：10時～17時/3月29日（土）・30日（日）：10時～16時)
	Authorization Codeを忘れてしまいました。（メモせずに画面を閉じてしまいました）	いったんブラウザを全て閉じ、再度受験用URLにアクセスし、もう一度ログインするとAuthorization Codeが表示されます。忘れずにメモしてください。
インストールクション	英語で説明が表示されて（流れてきて）、何を言っているのか分かりません。	受験のしおりの「画面イメージ」を参照してください。
	音声（Volume）確認画面で音声が出ません。どうしたらいいですか？	Mac（Safariブラウザ）、スマホ、iPad以外のタブレット、では受験できません。Macの場合はブラウザ「Google Chrome」を使用してください。また、パソコン本体の音声設定がミュートになっていないか、イヤホンの接触不良がないかを確認し、それでも音が出ない場合は、パソコンを再起動させて再度確認してください。
試験中	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。どうしたらよいですか？	一旦パソコンを閉じ（強制終了など）、パソコンやインターネット回線の接続状況を確認してください。問題が解決された後で、再度受験用URLにアクセスし、Authorization Codeおよび再設定したパスワードを入力しテストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。 それでも解決できない場合は、一旦テストを中断し（強制終了など）、IIBCヘルプデスクにお問合せください。 お問い合わせ先：一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会 TOEIC IPテスト（オンライン）ヘルプデスク TEL：TEL：050-1790-7424 (平日：10時～17時/3月29日（土）・30日（日）：10時～16時)
	受験を再開しようとしたが、接続先URLがわかりません。	大学から案内されている受験用URLにアクセスし、テストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。 接続先： https://area18.smp.ne.jp/area/p/nasj9ogpjm2ldmini8/H7hu5i/login.html?univCode=20002141
	指定された試験実施期間が終了してしまいました。今から受験しても大丈夫ですか？	試験実施期間が終了しますと、受験できません。
その他	受験直後に表示されたスコアを確認せずにブラウザを閉じてしまいました。再度確認することはできますか？	受験日翌日以降に手順書の7ページ「画面イメージ」に記載されているURLから再度確認することが可能です。結果確認の際にはAuthorization Codeとご自身で設定されたパスワードが必要になりますので、受験のしおりと合わせて保管しておいてください。また、結果が確認できるのは5月31日（土）までですので、それまでにテスト結果データをダウンロードし保存してください。
	Authorization Codeもしくはパスワードを忘れた場合はどうすればいいですか？	Authorization Codeは大学から案内されている受験用URLに再度アクセスし、学籍番号とパスワードを入力することで確認できます。 パスワードを忘れた場合は、受験番号をお手元に用意し、下記お問い合わせ先までご連絡ください。 お問い合わせ先：一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会 TOEIC IPテスト（オンライン）ヘルプデスク TEL：TEL：050-1790-7424 (平日：10時～17時/3月29日（土）・30日（日）：10時～16時) ※どちらも分からない場合 受験番号をお手元に用意し、上記お問い合わせ先までご連絡ください。パスワードについてご案内しますので、その後大学から案内されている受験用URLからAuthorization Codeを確認してください。