

アシスタンスサービスのご案内 (交換派遣認定留学向け)

2023年 Version

東京海上インターナショナルアシスタンス株式会社 (INTAC)



アシスタンスサービス

海外留學生活中の病気・ケガを保険がサポートします

担当者が日本語・英語で各種相談に応じます（24時間365日対応）

なにか困ったことがあれば、
サポートデスク にすぐにお電話ください！



海外総合サポートデスク
24時間365日対応



ご希望の方のみ電話転送します



緊急医療相談サービス
24時間365日対応



アシスタンスサービス

□ 24時間365日体制 日本語・英語対応

海外旅行保険に関する豊富な知識と経験を有するスタッフが、留学生様の“いざ”を支えます。

サービス概要

1	最寄りの病院の紹介
2	キャッシュレス受診の手配
3	医療通訳の手配
4	緊急医療搬送の手配（付添医師・看護師の手配を含む）
5	遺体搬送の手配
6	救援者の航空便・ホテル等の手配
7	賠償責任や携行品損害に関する各種ご相談



アシスタンスサービス

<事例>

ご相談内容		対応内容
A	風邪をひいた。日本語の通じる病院で受診したい。	☐ 日本人医師が常駐する医療機関の紹介 ☐ 診察の予約 ☐ キャッシュレス受診の手配
B	開発途上国に滞在中、体調を壊した。 日本人医師が常駐する病院が近くになく、外国人医師とうまく意思疎通できるか不安。	☐ 日本人の治療実績のある医療機関の紹介 ☐ 診察の予約 ☐ 医療通訳の手配 ☐ キャッシュレス受診の手配
C	航空会社に預けたスーツケースが破損していた。 航空会社からは補償できないと言われてしまったがどうしたらよいか。	☐ 海外旅行保険の請求案内 ☐ スーツケース修理サービスの利用案内
D	留学先の休暇を利用して、近郊に旅行に行った際、ホテルでお風呂に入ろうとバスタブに湯をはろうとしたが、疲れていたせいか寝込んでしまい、気づいたら床が水浸しにしてしまった。ホテルから床の修復費用の請求を受けている。	☐ 海外旅行保険の請求案内

留学生様のご症状や滞在地を踏まえ、キャッシュレス受診が可能な病院をご案内いたしますので、「海外総合サポートデスク」までご一報ください。

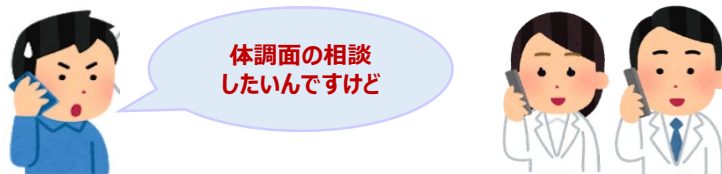
緊急医療相談サービス

□ 24時間365日体制 日本語対応

経験豊富な日本人医師や看護師等が、親切丁寧に、最新の治療方法等も含め、質の高いアドバイスを実施します。

サービス概要

1	緊急医療相談サービス（救急救命医・看護師）
2	こころのカウンセリングサービス（臨床心理士のみ）



トラベルプロジェクト

困った ホテルでトラブルが発生した。
でもフロントにうまく伝えられない



手数料
無料

電話による通訳

海外旅行中、言葉が通じずお困りの際、電話にてお客様の伝えたい内容を現地の方にお伝えします。

43か国語に対応
(2017年5月現在)

困った クレジットカードが見当たらない!
どうしよう!



手数料
無料

クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート

クレジットカードの紛失・盗難時にカード会社への紛失・盗難届の手続きに関するアドバイスをいたします。

その他にも多彩なサービスメニューをご用意しています。

手数料無料*

パスポートを紛失・盗難された場合の電話による対応案内

パスポートの紛失・盗難時に、領事館・大使館の所在地・電話番号等をご案内いたします。

ホテル・航空券に関するサポート

ホテルや航空券に関する予約・手配をお客様に代わって行います。情報提供のみのご利用も可能です。

空港とホテルの間の送迎予約・手配

空港に着いて電車も終わっている。こんなときに、空港とホテル間の送迎予約と手配を行います(当会社が指定した事業者に限ります。)

旅行関連の安全情報の提供

気候や天候に関する情報提供、予防接種等の健康関連情報、祝日・使用言語に関する情報等をご提供します。



メッセージの伝達

海外旅行中のお客様に代わって、日本のご親族、勤務先等へ手短なメッセージを電話、FAX、電子メールでお伝えします。

*予約・手配等にかかわる手数料は無料ですが、送迎代、航空運賃、宿泊施設客室料等の実費はお客様のご負担となります。

もう一度

海外留學生活中の病気・ケガ・トラブルを保険がサポートします

担当者が日本語・英語で各種相談に応じます（24時間365日対応）

なにか困ったことがあれば、
サポートデスク にすぐにお電話ください！



海外総合サポートデスク
24時間365日対応



ご希望の方のみ電話転送します



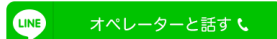
緊急医療相談サービス
24時間365日対応



まさかの時の連絡先

1. LINE無料通話

QRコードをスキャンし、



ボタンを押せばオペレーターにつながります。



2. 海外フリーダイヤル

東京海上日動HPより、渡航先のフリーダイヤル番号をご確認ください。

<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/travel/kaigai/guide/2004/telephone/>



東京海上日動 海外旅行保険 連絡先



3. 直通ダイヤル

フリーダイヤルがうまく繋がらない場合やフリーダイヤルの設定のない国からは、

(+81)3-6758-2460

まで直接電話をしてください。

通話代が**有料**となりますので、お電話をいただいた後、すぐにサポートデスクから折り返し致します。

有事の際、ご家族が日本国内から本人代理でご相談する場合の連絡先も、

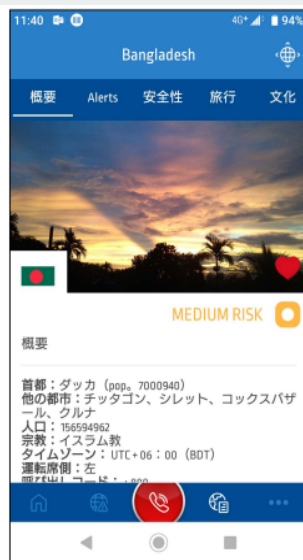
03-6758-2460

まで直接電話をしてください。

安否確認システム（Safey）

進化する危機管理統合プラットフォーム

SAFEY



1. 滞国における緊急リスク情報を24時間配信（利用者設定にて任意国の情報表示も可能）
2. 危険レベルを赤・黄色・緑色の3段階表示（フィルター機能により、表示危険レベルの選択可能。例：赤のみ）
3. SOSボタン押下で管理者端末へ緊急SMS配信（当該利用者の位置情報URL付のSMS。管理画面アクセス不用）
4. 滞在国の一般情報（概要、安全性、旅行情報、文化など）及び警察/救急電話番号をデフォルト表示
5. 利用者の位置情報はcountry, exact positionの二者択一（利用者側の任意設定）

1. 危機情報収集システム

- あらゆる情報源からの情報をモニタリング
- GPSにて位置情報を管理

2. エキスパートによる情報収集、精査、情報配信

3. 管理者用システム

- ウェブ上での位置情報、緊急SOS、メッセージ確認
- リアルタイム・コミュニケーション（SMS招待、ウェブチャット）
- 移動履歴、メッセージ履歴確認

4. スマートフォンアプリ

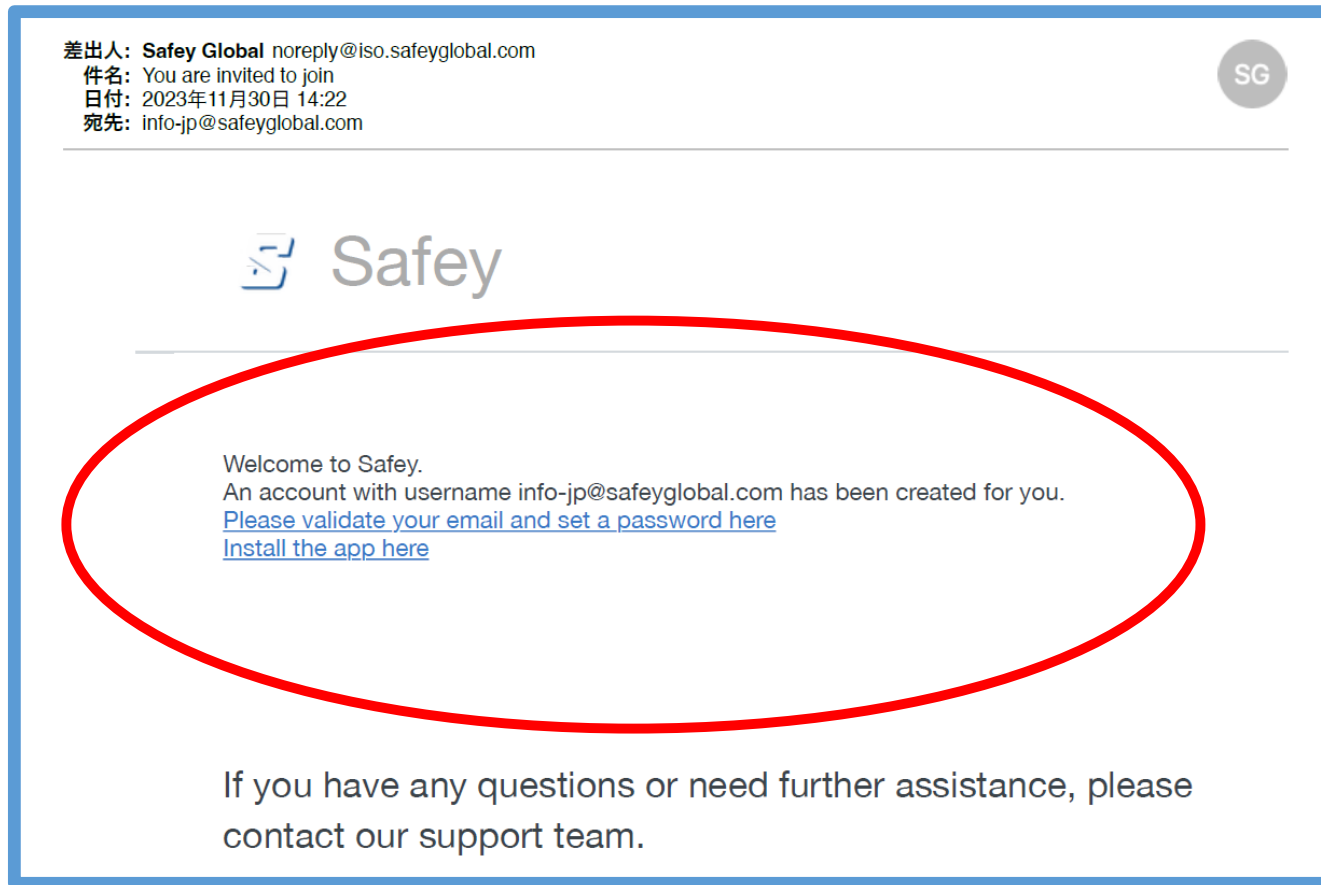
- 位置情報収集方法：GPS、携帯電話ネットワーク
- 緊急情報：緑、黄色、赤と重要度に色分けされた情報を配信
- 緊急プッシュ機能：SOSボタン、I'am OKボタン
- 緊急情報履歴、各国情報
- 緊急連絡先自動アップデート（警察、救急車等）

安否確認システム（Safey）

1) 導入

下記メールが届きます。

下記メールより、アクセス頂き、パスワードの設定・アプリのインストールを行ってください。



安否確認システム（Safey）

1) -①パスワードの設定

Welcome to Safey.

An account with username info-jp@safeyglobal.com has been created for you.

Please validate your email and set a password here

Install the app here

- ・上記、「Please validate your email and set a password here」を選択頂き、接続ください。

SAFEY

ユーザーのアクティブ化

次のユーザー名のユーザーのパスワードを入力してください。 info-jp@safeyglobal.com
パスワードは、10文字以上で、大文字、小文字、数字を1字ずつ以上含める必要があります。

パスワード:

パスワードを確認:

☐ 私は%(param)に同意します [ご利用規約](#).

ユーザーをアクティ
ブ化

・左記に、パスワードを入力いただき、「ユーザーをアクティブ化」を押してください。

・パスワードは、英字（大文字、小文字）、数字を含む10桁以上で設定ください。

安否確認システム（Safety）

1) -②アプリのダウンロード

Welcome to Safety.

An account with username info-jp@safetyglobal.com has been created for you.

[Please validate your email and set a password here](#)

[Install the app here](#)

・上記、「Install the app here」を選択頂き、接続ください。

The logo for the Safety system, featuring the word "SAFETY" in a stylized, bold, white font on a blue rectangular background.

Please use one of the following links to download the app

[Download iPhone app from App Store](#)

[Download Android app from Google Play](#)

・右記の通り、それぞれダウンロードサイトに繋がるリンク先が掲載されております。

・iPhoneの方は、**赤色○**、Androidの方は、**青色○**、より、それぞれあぶりのダウンロードをお願いします。

[Terms And Conditions](#)

To unsubscribe and disable the service, click [here](#).

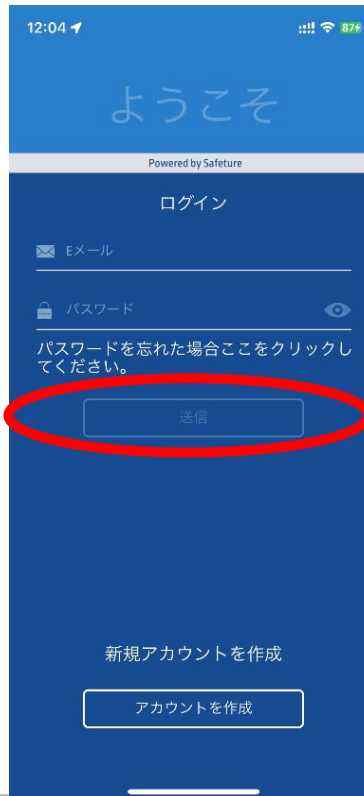
安否確認システム（Safey）

1) -③初期設定

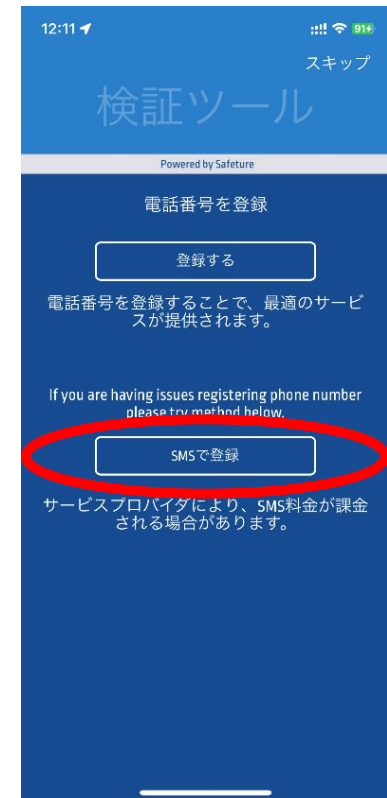
①アプリダウンロード後、下記より、「同意します」を選択してください。



②続いて 上部“ログイン” からメールアドレス、先程設定したパスワードを入力後、“送信”を押してください。



③電話番号登録の画面が開きますので、“SMSで登録”を押して登録してください。



安否確認システム（Safey）

参考～利用規約①～

申込書に署名する前に、この利用規約（以下「本規約」という）をよくお読みください。

定義：本規約では、次の用語は、以下に定める意味を有するものとする。

「当社」とは、株式会社 PLATFORM JAPAN を意味する。

「利用者」とは、本規約に同意し、当社とサービス契約を締結する学校法人・団体を意味する。

「ユーザー」とは、利用者に所属し、または利用者が指名し、且つ本サービスを利用する者を意味し、本サービスへのアクセス権限を有する管理者、及びユーザー管理リストに登録された者等を含むものとする。

「本サービス」とは、当社が日本での販売ライセンスを供与されている当社のグループ会社 SAFETY LLC（所在地 704 228th Ave NE # 883 Sammamish WA 98074 USA、以下「SAFETY LLC」という）の提供する SAFETY 危機管理サービス並びに付随するアプリケーション（以下「アプリ」という）を意味し、サービス詳細は www.safeyglobal.com に記載されているものとする。

1 サービス契約

- 1.1 本サービスの利用を希望する場合には、本規約に同意の上、当社所定のサービス申込書に申し込み内容を記載し、当社に提出する。当社が当該サービス申込書の内容を承諾した場合、利用者と当社との間で本規約およびサービス申込書の内容による本サービスの提供に関する契約（以下「サービス契約」という）が成立する。

2 サービス料金

- 2.1 利用者は、当社が提供する本サービスの対価として、当社が別に定めるサービス料金を支払うものとする。なお、サービス料金は 1 ヶ月単位の計算とし、サービス契約の期間が 1 ヶ月未満となる月であっても当該月のサービス料金の日割り計算は行わない。
- 2.2 前項にかかわらず、利用者が、当社が指定する販売代理店（以下「代理店」という）を通じてサービス契約を申し込んだ場合は、代理店を通じて本サービス対価を支払うものとする。その場合、代理店の発行する請求書に指定する支払い日までに、当該請求書に指定する条件および支払方法に従って支払うものとする。
- 2.3 当社は、随時、サービス料金を変更することができるものとし、新たなサービス料金の適用開始日の 60 日前までに利用者に書面で通知する。この場合、利用者は、当該適用開始日までに書面で当社に通知することによって、サービス契約を解除することができ、当該通知を行わなかったときは、当社に対して新たなサービス料金を了承したものとみなす。但し、前項 1.2 に定めるサービス契約期間中のサービス料金の変更は行わない。
- 2.4 サービス料金は、法令の定める消費税またはその他の税の課税対象となる。
- 2.5 支払い済みのサービス料金は、サービス契約の終了時またはユーザーの登録抹消時を含め、利用月数分については払い戻されないものとする。

3 申込の不承諾

- 3.1 当社は、第 1 条の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、その申込を承諾しないことがある。
- (1) 本サービスの提供または本サービスに係る装置の保守が困難なとき
 - (2) 申込者がサービス申込書に虚偽の事実を記載したとき
 - (3) 申込者が第 2 条に定める支払義務を現に怠り、または怠るおそれがあるとき
 - (4) 申込者が第 6 条に定める禁止事項に違反して本サービスを利用するおそれがあるとき
 - (5) 利用国の法令による本サービス及びアプリの使用に関する年齢規制等に抵触するおそれがあるとき
 - (6) その他当社の業務の遂行上支障があるとき
- 3.2 前項の規定により申込を承諾しなかったときは、当社は当該申込者に対し、書面によりその旨を通知する。

4 利用者の義務

- 4.1 利用者は、本サービスを本サービスの目的の範囲内で、かつユーザーのみを対象として利用するものとする。利用者はユーザーに対し本規約に定められている条件及び本規約の改定も含めて十分に通知し、本サービスの利用に関する承諾を得るとともにその一切の責任を負う。
- 4.2 利用者は、本サービスの利用に必要なインターネット接続、携帯電話加入者契約、当社が指定する仕様の機器端末等を自らの責任で用意する。
- 4.3 利用者は、本サービスの利用に関し、本規約の定めその他のサービス契約の内容に従う。
- 4.4 利用者は、本サービスの利用に関し取得したユーザーの個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス、位置情報及び送受信したメッセージ等）について、適切に管理するものとし、その登録、削除、変更など一切の責任を負う。また、本サービスの利用に際し、個人情報の取得や取り扱いにつき当該ユーザーの承諾を得ていることとする。
- 4.5 利用者は、本サービスへログインするために必要なログイン ID、パスワード等（以下「ログイン ID 等」という）を自らの責任で管理し、第三者に使用させてはならないものとし、利用者に設定されたログイン ID 等を用いて第三者が本サービスにログインした場合であっても利用者自身による本サービスの利用とみなす。

5 本サービスの提供の中止

- 5.1 当社は、次の各号に該当する事由があるときは、本サービスの全部または一部の提供を中止することがあり、利用者は予めこれを了承する。
- (1) 当社のシステムの保守上またはアプリの更新時などやむを得ないとき
 - (2) 当社のシステムの障害等やむを得ないとき
 - (3) 利用者の機器等から当社データセンタまでの通信ができないとき
 - (4) 天災事変その他非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき
 - (5) 他の電気通信事業者または本サービスの提供に関する業務を行なう第三者が電気通信サービスを含む各種サービスの提供を中止することにより本サービスの提供を行うことが困難になったとき
 - (6) その他、当社が本サービスの提供を中止する必要があると判断したとき
- 5.2 前項の規定によりサービスの全部または一部の提供を中止するときは、当社は利用者に対し、前項第 1 号に係る場合は 10 営業日前までに、同項第 2 号乃至第 6 号に係る場合は事前にその理由および期間を通知する。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではない。
- 5.3 当社は、第 1 項に基づく本サービスの中止によって利用者または第三者（ユーザーを含むがこれに限らないものとし、以下同じ。）に生じた損害については、一切責任を負わない。

6 禁止事項

- 利用者は、本サービスの利用にあたって次の各号に該当する行為をしてはならず、また第三者に行わせてはならない。
- (1) 本サービスを通じて取得した世界各国リスク情報等の配布または公開する行為
 - (2) 第三者もしくは当社の著作権その他の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為
 - (3) 第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシーを侵害し、またはそのおそれのある行為
 - (4) 第三者もしくは当社に不利益もしくは損害を与え、またはそのおそれのある行為
 - (5) 事実と反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為
 - (6) 自己または他人の営業につき広告または宣伝を行うための手段として本サービスを利用する行為
 - (7) 本サービスの運営を妨げ、または当社もしくは本サービスの信用を毀損する行為
 - (8) ログイン ID 等を不正に使用する行為
 - (9) コンピューターウイルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
 - (10) その他法令に違反する、または違反するおそれのある行為
 - (11) その他当社が不適切と判断する行為

安否確認システム（Safey）

参考～利用規約②～

7 利用の停止

- 7.1 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、利用者による本サービスの利用を停止することがある。
- (1) 利用者が第6条に定める禁止事項のいずれかに違反したとき
 - (2) 利用者に第三者の本サービス利用に支障を与える方法において本サービスを利用し、またはそのおそれのある行為があったとき
 - (3) 第3条第1項各号のいずれかに該当するとき
 - (4) 利用者による当社に対する届出または通知の内容に虚偽があったとき
 - (5) 利用者がサービス料金その他の当社に対する債務について、支払い期日を経過してもなお支払わないとき
 - (6) 利用者が本規約を含むサービス契約に違反したとき
 - (7) その他当社の業務遂行上支障があると当社が認めたとき
- 7.2 当社は利用者に対し、前項の規定により本サービスの利用を停止する場合は、その理由、利用停止日および期間を通知する。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではない。
- 7.3 利用者が第1項各号のいずれかに該当した場合、当該利用者が当該事態から生じる全ての責任を負うものとする。

8 本サービスの廃止

- 8.1 当社は、当社の判断により、本サービスの全部または一部を廃止することがある。なお、本サービスの全部が廃止された場合は、本サービスは終了するものとする。
- 8.2 当社は、前項の規定により、本サービスの全部または一部を廃止するときは、利用者に対し廃止する1ヶ月前までに書面によりその旨を通知する。
- 8.3 第1項の定めにより本サービスの全部または一部を廃止した場合、サービス契約は、当該廃止の時点で、当該廃止の対象となる部分に関して終了する。

9 遅延利息

利用者がサービス料金の支払い期日に遅れた場合、当社は、未払いのサービス料金に加えて、年率6パーセントの遅延利息を日割り計算で請求することができる。

10 不可抗力

当社が合理的に抑止または防止できなかった状況によって、利用者に対する本サービスの提供が遅延し、または妨げられる事由が生じた場合、当社は、利用者に対する本サービスの提供を、損害賠償責任を負うことなく中止し、または遅延させることができるものとする。

11 本規約・本サービスの変更

- 11.1 当社は、本サービス契約の内容を、利用者へ通知することなく変更することができる。また、利用者は本サービスの最新且つ詳細な情報をウェブサイト（www.safeyglobal.com）によっていつでも確認できるものとする。
- 11.2 当社は、本サービスの機能、本サービスに関するデータ、本サービスの提供内容を含め、本サービスのいかなる側面も、いつでも変更することができる。また、当社は、通知を行うことなく本サービスおよび機能に制限を課すか、利用者による本サービスの全部または一部の利用を制限することができる。

12 責任の制限

- 12.1 当社は、本サービスに関連して利用者へ生じた損害について当社の故意または重大な過失に起因するものを除き一切の責任を負わないものとする。また、当社の故意または重大な過失により利用者へ生じた損害であっても、間接的、偶発的、特別的または派生的な損害については、当該損害賠償以上の責任を負わないものとする。
- 12.2 当社は、通信ネットワークに発生した障害、利用者の機器等の誤用もしくは故障、SMSの送信先の機器等の故障、または当社が防止もしくは抑止できない事由によって本サービスが利用できなくなった場合も、その責任を負わないものとする。
- 12.3 当社は、利用者が本サービスで利用する情報（ユーザー登録情報およびメッセージの内容を含む）がこれに限らない。以下同じ。）についてバックアップの義務を負わず、利用者において必要なバックアップを行うものとする。また、当社は、本サービスの保守や改良等の必要があるときは、利用者が本サービスで利用する情報について必要な範囲で複製等を行うことができるものとする。
- 12.4 当社は、信号伝送の損失または不具合に起因する損失または損害に関して、利用者への損害賠償責任を負わないものとする。
- 12.5 当社は、本サービスを中断させないこと、本サービスを適時に提供すること、本サービスが安全であること、および本サービスにエラーが発生しないことを保証するものではなく、かつ、本サービスを通じて取得もしくは提供される情報の有効性、有用性、正確性、または信頼性に関して、一切の保証を行わない。
- 12.6 利用者が本サービスを使用することによって当社もしくは第三者に損害が発生し、またはそのおそれがあるときは、当社は記録データを調査する権利を有し、利用者による帰責事由が認められた場合、その事実を速やかに利用者へ伝え、利用者自己の責任と費用をもって速やかに解決する。

13 損害賠償額の上限

第12条の定めにより当社に損害賠償責任が生じた場合の当該損害賠償責任の上限は、利用者へ損害が発生した月に係る対価相当額を限度とする。

14 権利義務の譲渡禁止

利用者は、本規約を含むサービス契約に基づく自らの権利または義務の全部または一部を、当社から書面で事前了解を得ることなく、いかなる第三者に対し譲渡、移転、売却し、または担保権の設定その他の形で処分してはならないものとする。

15 当社による契約解除および利用者による解約

- 15.1 当社は、次の各号のいずれかに該当する事由があるときは、サービス契約を解除することができる。
- (1) 第7条第1項の規定により本サービスの利用が停止された場合において、利用者が当該利用停止日から2ヶ月内に当該停止の原因となった事由を解消しないとき、または解消の見込みがないと当社が認めたとき
 - (2) 第7条第1項各号の事由がある場合において、当該事由が直ちに当社の業務に支障を及ぼすおそれがあると認められるとき
- 15.2 当社は、前項の規定により本サービス契約を解除するときは、利用者に対しその旨を通知する。ただし、当該通知の有無により解除の効力は妨げられない。
- 15.3 利用者は、サービス契約の解約を希望する日の30日前までに当社の定める書面により当社に申出ることにより、サービス契約を解約することができる。ただし、サービス契約満期に至らない場合は、残存月数のサービス料金を第2条の定めに従い、解約時に一括支払いするものとする。

安否確認システム（Safey）

参考～利用規約③～

16 サービス契約終了後の措置

- 16.1 サービス契約が終了した後は、利用者は、いかなる方法によっても、またはいかなる理由による場合も、本サービスにアクセスできないものとする。
- 16.2 ログイン ID 等の抹消後、利用者は、いかなる方法によっても、またはいかなる理由による場合も、抹消されたログイン ID 等を用いて本サービスにアクセスできないものとする。

17 知的財産権

- 17.1 本サービスに関するソフトウェアおよびその他の知的財産は、当社及び SAFETY LLC に帰属し、本サービス契約によって利用者に譲渡されないものとする。また、利用者は、本サービスの利用における本サービスに関するソフトウェアおよび付随文書等の著作権その他の知的財産権の使用が、非独占的に、かつサービス契約に定める範囲内でのみ許諾されていることを了解する。
- 17.2 利用者は、当社及び SAFETY LLC または本サービスに関連する第三者の知的財産権を侵害する直接的または間接的の行為を行ってはならず、かつ、何らかの侵害に気付いた場合は、直ちに、当社に通知するものとする。

18 個人情報の取り扱い

- 18.1 当社は、個人情報保護法及び関連ガイドラインの要求事項に基づき、本サービス提供に際して取得する利用者の個人情報を適切に保護し、取扱うことに努めるものとする。
- 18.2 当社は、個人情報の取扱いの一部を必要に応じて厳格に管理された委託先に個人情報の取扱いを委託する場合があるものとする。
- 18.2 本サービスの利用に関し当社が利用者に関する個人情報を保有している場合、当社は、当該利用者とのサービス契約が終了次第、当該利用者に関する個人情報をすみやかに削除する。

19 反社会的勢力の排除

- 19.1 利用者および当社は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約する。
- (1) 自らまたは自らの役員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下「反社会的勢力」という。)であること
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自らもしくは第三者の不正の利益を図り、または第三者に損害を加える目的等のために、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

- 19.2 利用者および当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一に該当する行為を行わないことを確約する。
- (1) 暴力的な、または法的責任を超えた不当な要求行為
 - (2) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (3) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (4) その他前各号に準ずる行為
- 19.3 利用者または当社は、相手方が前二項による確約のいずれかに違反した場合には、何らの催告を要せずして、サービス契約を解除することができ、当該解除により生じた損害を相手方に対し請求できるものとする。

20 権利放棄

当社が、本規約のいずれかの条項の厳格な履行を主張しなかったか、または、本規約によって与えられた権利を行使しなかった場合も、将来における当該条項または権利の主張、または、それに依存する当社の権利を放棄もしくは棄権したものと見なしてはならないものとする。

21 完全合意

本規約に定める規約のいずれかの部分が違法または施行不能とされた場合も、残り部分の法的効力または施行可能性は何ら影響を受けないものとする。当社は、その後できるだけ早期に、無効とされた部分または規約を除去または修正する目的で、本規約を改定することができる。

22 準拠法および管轄裁判所

- 22.1 本規約を含むサービス契約の履行および適用は、日本国法に従って解釈するものとする。
- 22.2 本規約を含むサービス契約および本サービスの提供に関し当社と利用者との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とする。

安否確認システム（Safey）

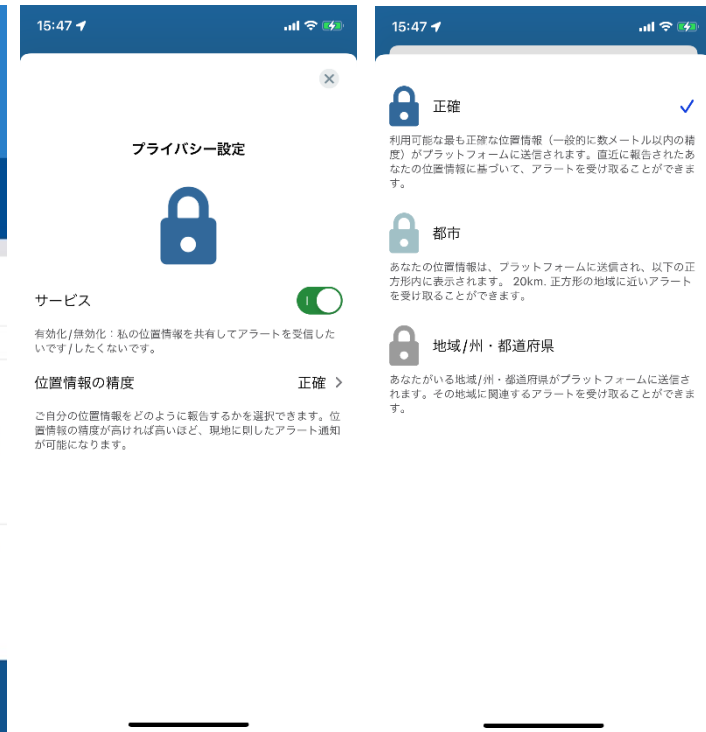
2) アプリの各種設定

①画面右下の“...”を押すと各種設定画面が表示されます。



お気に入り数：滞在国に追加して設定した国のインシデントの表示
コンテンツの翻訳：表示言語を選択 (機械翻訳の設定はオン)
通貨：通貨換算時の基準通貨を設定

②トップ画面、“プライバシー”を押すと、位置情報表示設定画面がひらきます。



1. プライバシー：管理画面上の位置情報の表示設定
正確：詳細位置情報表示 滞在国単位での表示
※「正確」に設定ください。
2. チェックイン：位置情報のアップデート ※到着したら押してください。

安否確認システム（Safety）

2) アプリの各種設定

① 各種ボタンの説明



1. トップ画面(アプリ下 家のマーク)

トップの画面では、ホーム、アラート、sosボタン、滞在地の情報ボタンが配置されております。情報は3色で表示され、赤の表示が緊急情報となります。

2. アラート画面(アプリ下 地球儀+!マーク)

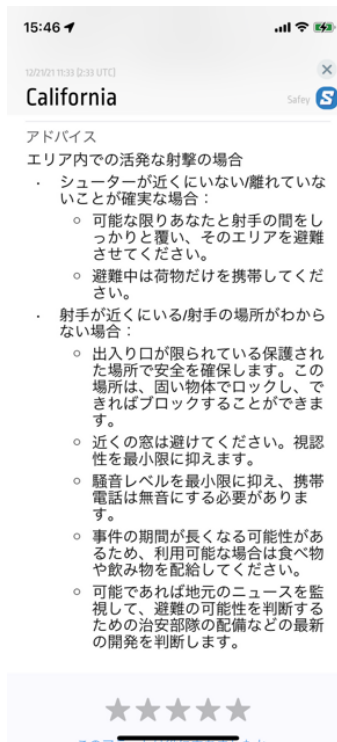
アラートの画面では、過去に遡ったアラートが確認できます。また、画面右上部のボタンで受信アラート緊急度の選択が可能です。

3. アラート画面(アプリ下 地球儀+ノートマーク)

滞在国の情報が確認できます。

安否確認システム（Safey）

3）事案発生時の通知及び安否確認



・滞在地周辺の情報が自動配信されます。

・表示されている情報を選択すると、配信された情報の詳細と対応方法が確認できます。

・黄、赤のインシデントには“私は大丈夫です”のボタンが添付されており、必ず当該情報を開いて、“私は大丈夫です”ボタンを押してください。

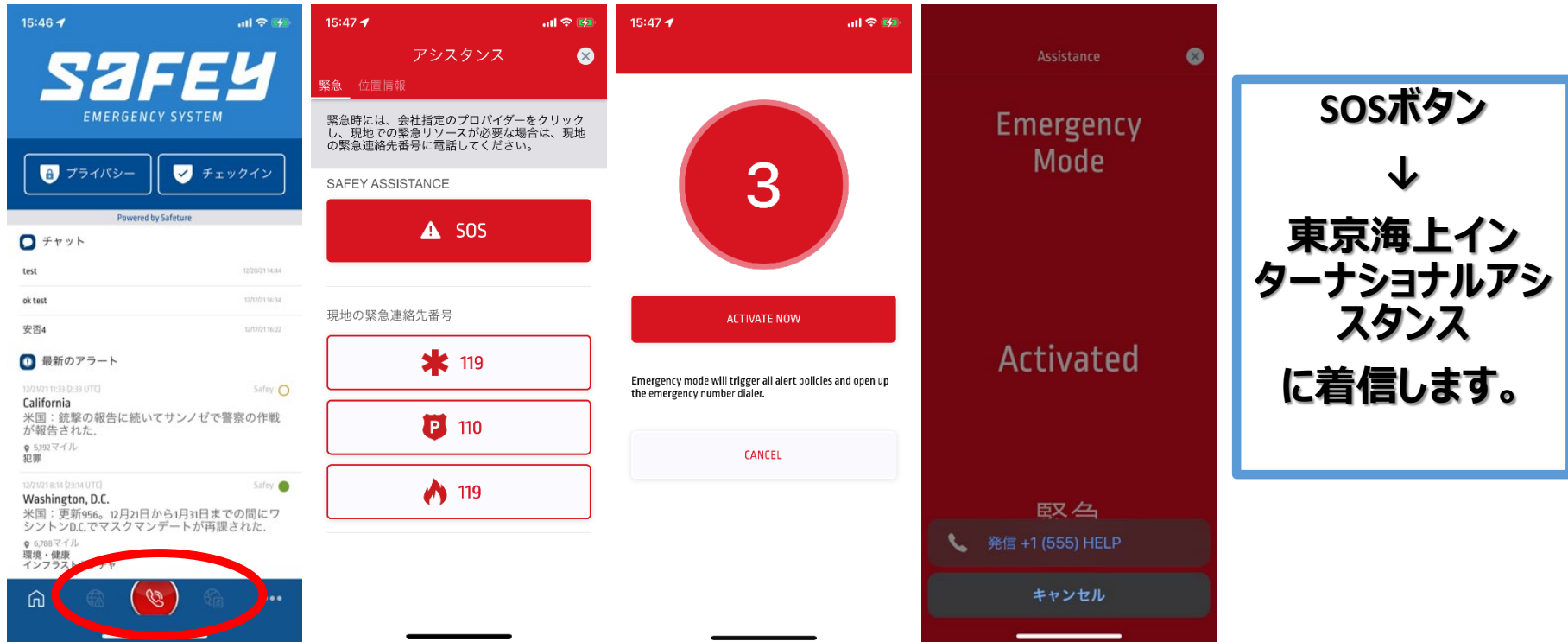
※いずれの情報もホーム画面にポップアップされます。

※赤のインシデントの場合、SMSでも配信されますので、ご確認ください。

・ボタンを押す事で、安否確認の回答になります。

安否確認システム（Safey）

3) 緊急時の連絡



・SOSボタンを押すと各国緊急連絡先 (警察、消防などGPSによる自動取得) 及び、設定された緊急連絡先が表示されます。また、この時点で管理者のメール、携帯宛にSOSを押した利用者名、電話番号、地図のURLが送信されます。

・SOSをタップ → 緊急連絡先選択 → 緊急SMS送信 → 通話という流れになります。

※当該通話は、通話料が発生しますので、ご注意ください。

To Be a Good Company



**留学生の安全と安心のため、
東京海上グループは
最善・最適のソリューションをご提案申し上げます。**