

	質問	回答
受験環境	スマホ・タブレットで受験したいです。	スマホ・タブレットは対応しておりませんが、 iPadのみ受験可能 です。
	リスニング中、イヤホンは必要ですか？	お一人で静かな環境で受験する場合にはパソコンから音声が出ますので、イヤホンは必要ないと思います。しかし、周囲に人がいる場合や、外部音があり集中したい場合にはイヤホンがあった方がいいかもしれません。イヤホンは、お持ちのパソコンに接続できるイヤホンをご利用ください。
	試験時間はどれぐらいかかりますか？	実際の試験は約60分ですが、試験開始前に受験者情報の入力やメールの受信、音量の確認などがあります。スムーズにいくと10分ぐらいで終わりますが、30分ぐらいかかることもあります。余裕を持って90分ぐらいかかると思ってください。
	受験のしおりを見ると、windows8.1以上となっています。私のパソコンはwindows7なのですが、受験できますか？	Windows7は推奨しておりませんので、OS（8.1以上）の更新をお願いいたします。
	Macは、受験できますか？	ブラウザの「Google Chrome」を使用すれば受験可能です。※Safariは対応しておりませんのでご注意ください。 「Google Chrome」のインストールが必要です。インストール方法は、Google Chrome無料配布ページ「https://www.google.co.jp/chrome/」をご確認ください。
	音声がちゃんと出るか不安です。	事前にインターネットを介したページで音声の流れるか確認をお勧めします。Youtubeなどを開き、適切な音量で聞こえるか試してみてください。ボリュームは画面右下のスピーカーのアイコンで調節してください。
ログイン・登録	（外国籍なので）漢字・カタカナがなく、何を入力すればいいのか？	漢字（姓名）→アルファベットでもOK カタカナ（姓名）→カタカナの入力が必要です。分かる範囲で入力願います。採点には支障ありません <small>※なおテスト結果（PDF）にはアルファベット姓名のみが印字されます</small>
	ログインできません。	選択・入力内容に誤りがないか改めて確認してください。5回ログインに失敗すると、30分ログインできません。時間が経過してから再度試してください。
	再設定したパスワードを忘れてしまいました。	平日10：00～17：00にヘルプデスクにお問い合わせください。学校名・お名前・生年月日を確認させていただいた上で、パスワードを初期化（生年月日8桁）いたします。 ※4月3日（土）・4日（日）10：00～17：00は、ヘルプデスクへの問い合わせが可能です。
インストール・アクション	Authorization Codeを忘れてしまいました。（メモせずに画面を閉じてしまいました）	いったんブラウザを全て閉じ、再度受験用URLにアクセスし、もう一度ログインするとAuthorization Codeが表示されます。忘れずにメモしてください。
	英語で説明が表示されて（流れてきて）、何を言っているのか分かりません。	受験のしおりの4ページ目以降の画面変遷を参照してください。
試験中	音声（Volume）確認画面で音声が出ません。どうしたらいいですか？	パソコンがミュート機能になっていませんか？（デスクトップ右下のスピーカーアイコン）まずは、そちらを確認してください。インターネット環境によっては音声が出るまで1～2分かかることがあります。また、スマホ、タブレット（iPad以外）、Mac（Safariブラウザ）のパソコンでは受験できません。
	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。どうしたらよいですか？	一旦パソコンを閉じ（強制終了など）、パソコンやインターネット回線の接続状況を確認してください。問題が解決された後で、再度受験用URLにアクセスし、Authorization Codeおよび再設定したパスワードを入力しテストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
	受験を再開しようとしたが、接続先URLがわかりません。	こちらです。 https://area18.smp.ne.jp/area/p/nasj9ogpjm2ldmini8/H7hu5i/login.html?univCode=20000352
試験終了後	指定された試験実施期間が終了してしまいました。今から受験しても大丈夫ですか？	試験実施期間が終了しますと、受験できません。
	受験終了直後に表示されたスコアを確認せずにブラウザを閉じてしまいました。再度確認することはできますか？	4月5日12：00以降に手順書STEP5に記載の結果確認用URLより確認してください。 Authorization Codeとパスワードを入力すると、スコアの確認およびダウンロードが可能です（PDF形式）。結果が確認できるのは、翌月末までです。保管したい場合はそれまでに必ず保管してください。
	受験がちゃんと完了したか不安です。	受験用URLにアクセスし、ログインして進めていくと、インストラクションが始まる前のページで「Completed」と表示され、それ以降進めなくなっていたら完了しています。「Start Test」か「Resume Test」と表示されている場合は完了していません、そのまま進めて受験を完了させてください。
	受験結果が確認できると案内されたが、Authorization Codeとパスワードがわからない。	Authorization Code忘れた：受験サイトURLに再度ログインするとご確認いただけます。 パスワードを忘れた：平日10：00～17：00にヘルプデスクにお問い合わせください。学校名・お名前・生年月日を確認させていただいた上で、パスワードを初期化（生年月日8桁）いたします。